

Ogólne warunki handlowe SymPhar Sp. zo.o

Informacje dotyczące funkcjonowania hurtowni:

1. SymPhar Sp. z o.o. prowadzi sprzedaż oferowanych produktów poprzez Hurtownię SymPhar, ul. Chełmżyńska 249, 04-458 Warszawa.
2. Hurtownia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-16.30.
3. Nabywcą produktów SymPhar może być każdy podmiot, zajmujący się statutowo hurtową sprzedażą leków i produktów medycznych.
4. Warunkiem dokonania zakupu produktów oferowanych przez SymPhar jest przedstawienie dokumentów potwierdzających, że obrót lekami i produktami medycznymi stanowi jego statutową działalność – aktualna koncesja lub Zezwolenie, na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej, apteki
5. W przypadku pierwszego zakupu konieczne są jeszcze następujące dokumenty:
 - Odpis z Krajowego Rejestru Sadowego (KRS)
 - Odpis z nadania numery identyfikacji Podatkowej (NIP)
 - Odpis z zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym Regon.

Warunki handlowe dla Odbiorców – hurtownie farmaceutyczne, apteki, inne.

1. W Dziale Sprzedaży (tel. 022 879 11 90) dostępny jest „Cennik dla hurtowni” zawierający listę wszystkich oferowanych produktów oraz ich ceny sprzedaży z hurtowni SymPhar.
2. SymPhar zastrzega sobie prawo do zmian w Cenniku dotyczących dostępnej oferty oraz cen sprzedaży. W szczególności oferowania innych niż zawarte w Cenniku warunków handlowych na wybrane produkty szczególnie w zakresie: okresowych promocji, sprzedaży pakietów czy oferowania innych warunków sprzedaży niż zamieszczone w Cenniku.
3. Nabywca produktów SymPhar, który nie podpisał z firmą SymPhar Umowy Handlowej, może kupować te Produkty na następujących warunkach:
 - a. Nabywca będzie dokonywał płatności za zakupione Produkty na podstawie faktur sprzedaży w formie przelewu bankowego na konto wskazane na fakturze. W tytule płatności Nabywca proszony jest umieścić numer faktury, którego płatność dotyczy.
 - b. Termin płatności za zakupione Produkty wynosi: 25 dni od daty wystawienia faktury. Jako dzień zapłaty za fakturę rozumie się dzień uznania rachunku bankowego SymPhar.
 - c. W przypadku zalegania Nabywcy z zapłatą Firma SymPhar zarachuje wpływające kwoty przede wszystkim na poczet należnych odsetek i kosztów windykacji, a dopiero w następnej kolejności na poczet długu głównego.
 - d. Firma SymPhar ma prawo do zaprzestania dostawy Produktów Nabywcy w przypadku zalegania z płatnościami.
 - e. Do czasu uiszczenia pełnej kwoty wynikającej z faktury za dostawę danej partii Produktów, wyłącznym właścicielem Produktów dostarczonych Dostawcy, pozostaje - na mocy art. 589 Kodeksu Cywilnego – firma SymPhar.

Zamawianie towaru:

1. Zamówienia przyjmowane są przez Dział Sprzedaży:
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 022 879 11 90
 - faxem 022 879 11 91 lub
 - mailem: mariola.cieplak@symphar.com halina.marczewska@symphar.comZamówienie powinno zawierać minimum informacji:
 - Dane Zamawiającego
 - Nazwa produktu z podaniem dawki oraz wielkości opakowania
 - Ilość zamówionych opakowań jednostkowych
 - Podpis i pieczęć osoby zamawiającej
2. Zamówione Produkty Nabywca odbiera z Hurtowni SymPhar własnym transportem, na własny koszt. W momencie odbioru towaru własność oraz ryzyko uszkodzenia produktu przechodzi na Nabywcę
3. Nabywca odbierając towar gwarantuje, iż transport towarów będzie odbywał się zgodnie z Dobrą Praktyką Dystrybucyjną. Dotyczy to szczególnie warunków temperaturowych określonych dla danej grupy produktów: Quatrum 2-8 °C, pozostałe produkty 15-25 °C.
4. Wydanie towaru nastąpi następnego dnia roboczego, jeżeli zamówienie zostało złożone do godz. 14.00.

5. Odbiór towaru może nastąpić wyłącznie przez osobę do tego upoważnioną. Konieczne jest upoważnienie imienne wystawione na osobę odbierającą towar.

6. Zgodność odbieranego towaru z danymi na fakturze, powinien weryfikować odbiorca towaru. W chwili odbioru towaru osoba upoważniona kwituje odbiór towaru na kopii faktury handlowej, co do zgodności w zakresie ilości i rodzaju towaru.

Wszelkie reklamacje Nabywcy w zakresie uszkodzeń lub braków ilościowych Dystrybutor zobowiązany jest zgłosić pisemnie Dostawcy w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru Produktów z magazynów Dostawcy i umożliwić mu weryfikację stwierdzonych wad ilościowych lub jakościowych Produktów. Uszkodzenia lub braki ilościowe w opakowaniach jednostkowych, Dystrybutor zobowiązany jest zgłosić pisemnie Dostawcy w ciągu 3 dni roboczych od wykrycia wady. Po tym terminie reklamacje nie będą uwzględniane.

Składając zamówienie na Produkty SymPhar, Nabywca tym samym deklaruje, że akceptuje treść niniejszego Regulaminu, co potwierdzają: podpis osoby uprawnionej, oraz pieczęć firmowa pod wydrukowaną kopią niniejszego regulaminu, dostarczonej do Hurtowni SymPhar w dwóch egzemplarzach przed odebraniem pierwszego zamówienia.

Z poważaniem



Andrzej Stachnik
Członek Zarządu